

Генеральному директору ООО «ТЕХНОДОМТВ»

Шелаеву А. М.

ИНН 9709067604, ОГРН 1207700463101

127018, г. Москва, ул. Суцёвский Вал, д. 43

от (ФИО) _____

Телефон _____

Email _____

Адрес _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

на возврат, обмен или ремонт товара

1. Сведения о покупке

Номер заказа _____ Дата покупки _____ Дата получения _____

Чек / накладная № _____ Сумма, Р _____

Способ покупки: ☐ на сайте с доставкой ☐ на сайте, самовывоз ☐ в магазине

2. Товар

№	Наименование и модель	Серийный номер	Кол-во	Цена, Р
1				
2				
3				

3. Причина обращения

☐ Отказываюсь от товара надлежащего качества, купленного дистанционно (ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Товар не был в употреблении, сохранены товарный вид, потребительские свойства, упаковка, пломбы и ярлыки.

☐ В товаре обнаружен недостаток (ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»):

Когда обнаружен недостаток: _____

4. Прошу

☐ вернуть уплаченную за товар сумму

☐ заменить на товар этой же марки и модели

☐ заменить на другой товар с перерасчётом цены: _____

☐ безвозмездно устранить недостаток (гарантийный ремонт)

☐ соразмерно уменьшить покупную цену

5. Как вернуть деньги

☐ на банковскую карту, с которой была оплата (реквизиты не нужны)

☐ по банковским реквизитам — если оплата была наличными или по счёту:

Получатель (ФИО) _____ Банк _____

БИК _____ Счёт получателя _____

6. Прилагаю

☐ чек или его копию ☐ фото / видео ☐ гарантийный талон ☐ акт сервисного центра

Даю согласие на обработку указанных в заявлении персональных данных для рассмотрения обращения и возврата денежных средств (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

Дата _____ Подпись _____ Расшифровка _____

Заполняется продавцом

Принято (дата) _____ Сотрудник _____ Подпись _____

Отправьте на service@tehnodomtv.ru или передайте в магазине: ТЦ «Горбушкин Двор», пав. Н1-004 / Н1-006 · +7 980 099-94-72