ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ПРИСОЕДИНЕНИИ К УСЛУГЕ «УДОБНЫЙ ДОСТУП»

Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, адрес: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, 19) (далее – Банк) и **Ключевые Компании информационного партнерства**[1]
АО «Газета.Ру», ОГРН 1067761730376, ИНН 7743625728, адрес: 117105, г..Москва, ш. Варшавское, Д. 9, стр. 1, пом. д комната 41В;
ООО «Домклик», ИНН 7736249247, ОГРН 1157746652150, адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский проспект, д. 32, корп. 1;
ООО «Звук», ИНН 7708328948, ОГРН 5177746117005, адрес: 101000, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Красносельский, пер Уланский, д. 22, стр. 1, помещ. 1Н/6;
ООО «Инстамарт Сервис», ОГРН 1187746494980, ИНН 9705118142, адрес: 142111, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Щербинка, г. Щербинка, ул. Кутузова, д. 12;
ООО «Компания Афиша», ИНН 7710861670, ОГРН 1107746038410, 117105, адрес: г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Донской, ш. Варшавское, д. 9, стр. 1;
ООО «Лента.Ру», ОГРН 1097746111473, ИНН 7725665118, адрес: 117105, г.Москва, ш.. Варшавское, Д. 9, стр. 1, пом. А комната № 1
ООО «Маркетплейс», ОГРН 1167746803180, ИНН 9701048328, адрес: 142111, г. Москва. вн.тер.г. муниципальный округ Щербинка, г. Щербинка, ул. Кутузова, д. 12;
ООО «Окко», ИНН 7814665871, ОГРН 1167847381130, адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ N 65, ул. Савушкина, д. 126, литера Б, помещ. 71-Н;
ООО «РАМБЛЕР ИНТЕРНЕТ ХОЛДИНГ», ИНН 7725243282, ОГРН 1037725059800, адрес: 117105, г. Москва, Варшавское ш., д. 9, стр. 1, пом. А часть комн. 22;
ООО «СИМ», ОГРН 5167746322497, ИНН 7707375342, адрес: 117105, г. Москва, ш. Варшавское, д. 9, стр. 1, пом. Д комната 5;
ООО «Умный Ритейл», ОГРН 1177847261602, ИНН 7811657720, адрес: 121087, город Москва, Барклая ул, д. 6 стр. 3, помещ. 8/28,
публикуют настоящее предложение заключить договор о присоединении к Услуге «Удобный доступ» (далее – Договор) на указанных ниже условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации адресовано неограниченному кругу физических лиц, являющихся Клиентами Банка или Пользователями, и намеренных воспользоваться Сервисами для удобного, быстрого и безопасного получения доступа к продуктам и услугам Банка, Ключевых компаний информационного партнерства, Компаний информационного партнерства и Партнеров Банка на условиях Договора (далее – **Оферта**) [2].

1.2. В Оферте содержатся все существенные условия Договора. Актуальная редакция Оферты размещается на Официальном сайте Банка и/или в Мобильном приложении Банка.

1.3. Все термины в Договоре, в том числе в преамбуле, употребляемые с заглавной буквы, независимо от числа имеют значение, указанное в разделе 2 «Термины», если иное прямо не предусмотрено в Договоре.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. **Аватар** – фотоизображение Клиента или любое иное графическое произведение (изображение), как являющееся результатом интеллектуальной деятельности, так и не являющееся таковым, загруженное Клиентом для использования в качестве графического представления пользователя в Личном кабинете или Системе «Сбербанк Онлайн». Условия размещения Аватара в Личном кабинете Сбер ID содержатся в Руководстве по использованию Сбер ID, в Системе

---

[1] С 27.02.2026 ООО «ДомКлик», ООО «Инстамарт Сервис», ООО «Маркетплейс», ООО «Умный Ритейл».
С 17.06.2026 ООО «Звук».
С 10.07.2026 ООО «Компания Афиша», АО «Газета.Ру», ООО «Лента.Ру», ООО «Окко», ООО «РАМБЛЕР ИНТЕРНЕТ ХОЛДИНГ», ООО «СИМ».

[2] Актуальный текст оферты размещен на Официальном сайте Банка.

«Сбербанк Онлайн» – Руководстве по использованию «Сбербанк Онлайн» и Пользовательском соглашении об использовании мобильного приложения ПАО Сбербанк.

2.2. **Адрес[3] -** адрес (включая комментарии к адресу), который Клиент указал в Личном кабинете либо на Информационном ресурсе Партнера Банка[4] и по отношению к которому Клиент воспользовался возможностью сохранения адреса в Профиле клиента.

2.3. **Аккаунт Сбер ID** - это Профиль Клиента, созданный в рамках Сервиса Сбер ID.

2.4. **Аккаунт на Информационном ресурсе Партнера** – это учетная запись Клиента, созданная в результате регистрации на Информационном ресурсе Партнера в порядке, предусмотренном Партнером.

2.5. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента для подтверждения полномочий на использование Сбер ID.

2.6. **База данных Банка** – программно-аппаратный комплекс Банка, содержащий информацию о Клиентах.

2.7. **Биометрические персональные данные[5]** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить физическое лицо как Клиента Банка. Биометрические персональные данные могут использоваться для Аутентификации Клиента Банка в Сбер ID[6] в соответствии с действующим законодательством[7].

2.8. **Бесшовный метод** – один из видов аутентификации Клиента на Информационном ресурсе/Сервисе Партнера, при котором повторная Аутентификация и/или Идентификация Клиента для доступа к Информационному ресурсу/Сервису Партнера не осуществляется. Виды и особенности Бесшовного метода аутентификации предусмотрены в Приложении № 2 к Договору.

2.9. **Законный представитель** – Клиент Банка, дееспособное физическое лицо, представляющее интересы Клиента Банка в возрасте от 6 до 14 лет в силу полномочий, основанных на указании закона либо акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

2.10. **Идентификационный файл** – файл (cookie), включающий в себя анонимный уникальный идентификатор, который присваивается в момент успешной Аутентификации Клиента и сохраняется на Устройстве, с которого осуществляется доступ к Информационному ресурсу/аутентификация в Банке при использовании Сбер ID.

2.11. **Идентификация** (применительно к сервису Сбер ID) – установление личности Клиента. Идентификация проводится при использовании Сбер ID Клиентами Банка.

2.12. **Информационный ресурс** – сайт (страница сайта) в сети Интернет, мобильное приложение, иное программное обеспечение (ПО), используемые Банком и Партнерами Банка для предоставления пользователям своих продуктов и услуг и/или информации о них.

2.13. **Карта** – платежная карта, электронное средство платежа, выпущенное банком-эмитентом, предназначенное для совершения операций с использованием Карты или реквизитов Карты.

2.14. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор или намеревающееся заключить Договор.

2.15. **Клиент Банка** – физическое лицо[8], заключившее с Банком договор банковского обслуживания[9] и/или договор о выпуске и обслуживании банковской карты ПАО Сбербанк[10] или

---

[3] При информационном взаимодействии с Партнером Банка и/или на Информационном ресурсе Партнера Банка может именоваться как «Адрес доставки», так и «Адрес».

[4] При наличии технической возможности на Информационных ресурсах следующих Партнеров Банка: ООО «Домклик», АО «НПФ Сбербанка», ООО СК «Сбербанк Страхование», ООО СК «Сбербанк Страхование Жизни», АО «УК Первая», ООО «Инстамарт Сервис», ООО «Маркетплейс», ООО «Умный Ритейл», ООО «ДокДок», ООО «еАптека», ООО «ОККО», ООО «СберАвто», ООО «ДубльГИС», ООО «Новые транспортные системы», ООО «Сбербанк-телеком», ООО «Сбердевайсы», АО «ЦПЛ».

[5] Применимо только в отношении совершеннолетних Клиентов Банка

[6] При условии, что Клиент заключил Договор и при наличии технической возможности.

[7] Федеральный закон от 29 декабря 2022 г. № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее - Закон №572-ФЗ).

[8] в возрасте от 6 лет. Клиентам Банка в возрасте от 6 до 14 лет Оферта адресуется с 12.04.2026г.

[9] Условия договора размещены по ссылке: https://www.sberbank.ru/ru/person/udbo.

[10] Условия договора размещены по ссылке: https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/usl_card2.pdf.

Договор комплексного обслуживания (ДКО Детский)[11] и имеющее доступ в Мобильное приложение Банка/Мобильное приложение «СберKids» (МП СберKids).

2.16. **Ключевые Компании информационного партнерства (ККИП) –** Компании информационного партнерства, перечень которых указан в преамбуле Договора (кроме Банка), являющиеся Стороной Договора, заключившие с Банком соответствующее соглашение и представляющие во взаимодействии с Банком Сервисы, указанные в пунктах 5.3 и 5.6.

2.17. **Компании информационного партнерства** – компании, перечень которых размещен в Личном кабинете и доступен по адресу: www.sberbank.ru/ru/person/info_partner и/или указан в Приложении № 1 к Договору (при размещении Оферты в Системе «Сбербанк Онлайн»).

2.18. **Контактный Центр Банка** – круглосуточная служба информационной поддержки, дистанционного обслуживания Клиента Банка по продуктам и услугам. Обслуживание Контактным Центром Банка предоставляется по телефонам, указанным на Официальном сайте Банка и на оборотной стороне банковской карты, эмитированной Банком, либо в ином порядке в соответствии с соответствующим договором, заключенным между Банком и Клиентом Банка.

2.19. **Личный кабинет –** Информационный ресурс Банка по адресу: https://id.sber.ru/profile, предназначенный для отображения и, при наличии технической возможности, редактирования Профиля Клиента[12].

2.20. **Логин** – последовательность символов, установленная Банком для входа в Систему Сбербанк Онлайн или определенная Клиентом Банка при самостоятельной регистрации в Мобильном приложения Банка[13]. Используется для Идентификации Клиента Банка при использовании Сбер ID.

2.21. **Мобильное приложение Банка** – приложение (программное обеспечение) Банка для Устройства, предоставляющее Клиенту Банка возможность доступа к Системе Сбербанк Онлайн. Для установки Мобильного приложения Банка на Устройство Клиент Банка самостоятельно совершает действия в соответствии с Руководством по использованию Сбербанк Онлайн, размещенным на Официальном сайте Банка. Информация об использовании и особенностях функциональности Мобильного приложения Банка, а также системные требования содержатся в «Руководстве по использованию Сбербанк Онлайн», являющемся неотъемлемой частью «Пользовательского соглашения об использовании мобильного Приложения ПАО Сбербанк», размещенного на Официальном сайте Банка и/или в Мобильном приложении Банка.

2.22. **Мобильное приложение «СберKids» (МП СберKids)** - приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее физическому лицу в возрасте от 5 лет 11 месяцев до 14 лет[14], возможность доступа к функционалу МП СберKids в зависимости от технической реализации.

2.23. **Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место)** – устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющие работнику Банка обслужить Клиента Банка, как в Подразделении Банка, так и за его пределами.

2.24. **Объект недвижимости** – недвижимое имущество, сведения о котором Клиент Банка предоставил в каналах Банка или получены при использовании Клиентом Банка инфраструктуры ЕСИА посредством Системы Сбербанк Онлайн или Информационных ресурсов Банка и Компаний информационного партнерства.

2.25. **Одноразовый пароль** – пароль одноразового использования с ограниченным сроком действия, направляемый Банком на номер мобильного телефона/email[15], указанный Пользователем при заключении Договора/содержащийся в Профиле клиента. Используется для верификации (подтверждения) номера телефона при заключении Договора Пользователем и, если применимо, для Аутентификации при использовании Сбер ID (в случае добавления Клиентом Банка номера телефона в Профиль клиента).

---

[11] Условия договора размещены по ссылке: https://www.sberbank.com/ru/person/bank_cards/debit/sberkarta_kids?tab=tariffs

[12] Описание доступной Клиенту функциональности Личного кабинета определяется Офертой/Руководством по использованию Сбер ID.

[13] Получение Логина осуществляется в соответствии с договором банковского обслуживания или договором о выпуске и обслуживании банковской карты ПАО Сбербанк.

[14] Ограничение по возрасту до 14 лет указано с учетом дополнительного срока в 90 календарных дней до получения Банком сведений о реквизитах паспорта ребенка и успешной его верификации Банком

[15] Адрес электронной почты (e-mail), который указывается Клиентом.

2.26. **Официальный сайт Банка** – сайт Банка по адресу: www.sberbank.ru.
2.27. **Партнеры Банка** – юридические лица (в том числе Компании информационного партнерства) и индивидуальные предприниматели, заключившие с Банком договор, в том числе предусматривающий возможность аутентификации и/или автозаполнения сведений о Клиенте на Информационных ресурсах Партнера Банка посредством Сбер ID. Перечень Партнеров Банка размещен в Личном кабинете и/или по адресу: https://id.sber.ru/profile.
2.28. **Платежная страница Банка** – информационный ресурс Банка, интернет-страница или набор интернет-страниц аппаратно-программного комплекса Банка по адресу: https://payecom.ru/pay_ru? или https://securecardpayment.ru/payment/merchants/sbersafe_sberid/payment_ru.html?, используемых держателем Карты для ввода реквизитов Карты, а также получения услуг Банка в рамках Договора.
2.29. **Платежная страница ЮМани** – интернет-страница или набор интернет-страниц аппаратно-программного комплекса ООО НКО «ЮМани» (ОГРН 1127711000031) по адресу: https://yoomoney.ru/checkout/payments/v2/contract?, используемых держателем Карты для ввода реквизитов Карты, а также получения услуг Банка в рамках Договора.
2.30. **Подразделение Банка** – подразделения ПАО Сбербанк, осуществляющие обслуживание физических лиц, перечень которых размещен на Официальном сайте Банка.
2.31. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Информационный ресурс и/или имеющее намерение получить доступ к Информационному ресурсу и не являющееся Клиентом Банка.
2.32. **Посредник –** Партнер Банка, Информационный ресурс которого Клиент использует для инициирования аутентификации на другом Информационном ресурсе посредством одного из видов Бесшовного метода. Посредник участвует в передаче данных между Банком (и/или привлеченным Банком третьим лицом) и Партнером Банка на основании отдельных соглашений. Перечень Посредников приведен в Приложении № 2 к Договору.
2.33. **Постоянный пароль** – последовательность символов[16]/5-значный цифровой пароль[17] многократного использования с неограниченным сроком действия для аутентификации Клиента при входе в Мобильное приложение Банка. Используется для Аутентификации при использовании Сбер ID.
2.34. **Привязанная карта** – Карта, реквизиты которой сохранены Клиентом в Профиле клиента и используются для оплаты товаров/услуг в порядке, установленном Договором.
2.35. **Программа лояльности «СберСпасибо»**[18] – программа лояльности ПАО Сбербанк, построенная на системе накопления и использования бонусов «СберСпасибо» и/или СберМиль, и/или предоставления Скидок, направленная на стимулирование активности ее Участников в использовании Участниками продуктов и услуг Банка, увеличение объема операций, совершаемых Участниками – Держателями Карт Банка и/или владельцами Платежных счетов с использованием Инструментов доступа; Участниками – Пользователями – с использованием Карты любого другого банка или наличных денежных средств), приобретении Товаров Участвующих компаний. Программа реализуется Банком и управляется Уполномоченной компанией – АО «ЦПЛ». Подробная информация о Программе лояльности «СберСпасибо» - https://spasibosberbank.ru/legal-information/pravila-programmy.
2.36. **Профиль клиента** – совокупность персональных данных Клиента, в том числе информация о Привязанных картах, а также иная информация, имеющаяся в Банке в отношении Клиента, в том числе о наличии/отсутствии продуктов/услуг Банка или Партнеров Банка.

---

[16] При заключении Договора Пользователем.
[17] При заключении Договора Клиентом Банка. Получение Постоянного пароля осуществляется в соответствии с договором банковского обслуживания или договором о выпуске и обслуживании банковской карты ПАО Сбербанк
[18] Определение терминов, указанных в настоящем абзаце, содержится в Общих условиях Правил Программы лояльности «СберСпасибо», размещенных по ссылке: https://spasibosberbank.ru/legal-information/pravila-programmy.

2.37. **Сбер ID**[19] – сервис Банка по аутентификации Клиента на Информационных ресурсах[20], в Сервисе Партнера или аутентификации Клиента Банка в Банке[21] и иному использованию персональных данных Клиента в соответствии с Договором.
2.38. **Сервисы или Услуга «Удобный доступ»** – услуги, предоставляемые Клиенту, предусмотренные разделом 5 Договора/или операции/действия, осуществляемые Банком для Клиента/в отношении Клиента, для удобного, быстрого и безопасного доступа Клиента к продуктам и услугам Банка, Компаний информационного партнерства и Партнеров Банка, использующих единые технологические платформы и/или взаимодействующих друг с другом для формирования лучших продуктов и услуг для клиентов и удовлетворения всех типов потребностей как физических, так и юридических лиц. Сервисы, предусмотренные пунктами 5.3 и 5.6, представляются Клиенту Банком и ККИП во взаимодействии друг с другом.
2.39. **Сервис Партнера** – программно-аппаратный комплекс Партнера Банка, указанного в пп. 4 п. 3 Приложения № 2 к Договору, с использованием которого Партнер Банка обеспечивает предоставление Клиенту Банка услуг и/или услуг контрагентов Партнера Банка.
2.40. **Система «Сбербанк Онлайн»** – удаленный канал обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента Банка через Официальный сайт Банка, а также Мобильное приложение Банка.
2.41. **Стороны** – совместное упоминание по тексту Договора Банка, ККИП (в части предоставления Сервисов, предусмотренных п.п. 5.3 и 5.6 Договора) и Клиента, заключившего Договор.
2.42. **Транспортное средство** (ТС) – авто/мото транспорт, сведения о котором Клиент Банка предоставил в каналах Банка, в том числе в рамках заключенных или заключаемых им с Банком/Партнерами договоров, оформления и использования соответствующих продуктов/услуг Банка/Партнеров и/или получены при использовании Клиентом Банка инфраструктуры из Единой системы идентификации и аутентификации (ранее и далее – ЕСИА) посредством Системы «Сбербанк Онлайн» или Информационных ресурсов Банка и/или Партнеров[22].
2.43. **Терминал** – электронное программно-техническое устройство Банка, предоставляющее возможность Клиенту Банка прохождения аутентификации в Банке по Сбер ID, оснащенное, в том числе биометрическим сенсором для сканирования Биометрических персональных данных.
2.44. **Устройство** – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет.
2.45. **Цифровой код (идентификатор) Клиента, сформированный Банком** - любой уникальный числовой идентификатор, токен, цифровой код, сформированный Банком, позволяющий идентифицировать Клиента в Базах данных Банка, Компаний информационного партнерства и Партнеров Банка.
2.46. **Push-уведомление** – сообщение от Мобильного приложения Банка, отправляемое Клиенту Банка с использованием сети Интернет на Устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка. Push-уведомление отображается на экране Устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении Банка.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

3.1. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту Сервисы, указанные в разделе 5 Договора. Сервисы, указанные в пунктах 5.3 и 5.6 Договора, предоставляются Банком и ККИП во взаимодействии друг с другом. Объем предоставляемых Сервисов в рамках Договора может быть ограничен в зависимости от статуса Клиента на момент заключения Договора – Клиент Банка или Пользователь (с учетом условий/способов предоставления Сервисов), или особенностей предоставления Сервисов, или возраста Клиента Банка.

---

[19] В клиентской документации и информационно-коммуникационных материалах Банка сервис «Сбер ID» может именовать как «Сбербанк ID».
[20] При наличии технической возможности.
[21] Если такой порядок аутентификации в Банке (то есть удостоверения Банком правомочности Клиента Банка на получение исполнения по договору, заключенному с Банком) с помощью Сбер ID предусмотрен отдельным договором между Банком и Клиентом Банка.
[22] ООО СК «Сбербанк Страхование».

3.2. Пользователю, присоединившемуся к Оферте, в рамках Договора доступны только сервис по персонализации предложений (пункт 5.3), сервис Сбер ID (пункт 5.4) и сервис по доступу к информации о документах ККИП и сведениях об объектах недвижимости (пункт 5.6.2).
3.3. Плата за использование Сервисов не взимается.
3.4. Банк привлекает Компании информационного партнерства, Партнеров Банка и вправе привлекать иных третьих лиц для предоставления Сервисов.
3.5. Клиент (или в применимых случаях Законный представитель) исполняет права и обязанности, несет ответственность предусмотренные Договором.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1 Клиент может заключить Договор, выступая в статусе Клиента Банка или Пользователя. Договор заключается любым из приведенных ниже способов с учетом статуса физического лица, намеревающегося заключить Договор – Клиент Банка или Пользователь:

4.1.1. путем подписания Клиентом Банка Оферты простой электронной подписью в соответствии с договором банковского обслуживания и/или договором о выпуске и обслуживании банковской карты ПАО Сбербанк в Системе «Сбербанк Онлайн» или с использованием Мобильного рабочего места[23]; Договор считается заключенным и приобретает силу в момент получения Банком в электронном виде Оферты, подписанной Клиентом Банка с использованием простой электронной подписи;

4.1.2. посредством использования Сбер ID[24], что в силу норм п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является принятием (акцептом) Оферты; Договор считается заключенным и приобретает силу с момента успешной Идентификации и Аутентификации Клиента Банка[25] или создания Пользователем Профиля клиента (создания Сбер ID) в порядке, предусмотренном Руководством по использованию Сбер ID[26];

4.1.3. посредством использования Пользователем, имеющим заключенный договор на условиях «Публичной оферты об условиях предоставления ПАО Сбербанк сервиса Сбер ID (Сбербанк ID)», Сбер ID для доступа к Информационному ресурсу, путем ввода Одноразового пароля для продолжения процедуры получения доступа на Информационный ресурс и подтверждения согласия с Офертой, что в силу норм п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является принятием (акцептом) Оферты; Договор считается заключенным и приобретает силу в момент ввода Пользователем Одноразового пароля, направленного Банком на номер телефона Пользователя для аутентификации на Информационном ресурсе.

4.1.4. От имени несовершеннолетнего Клиента Банка в возрасте от 6 до 14 лет договор заключается Законным представителем путем подписания заявления о присоединении Клиента Банка к услуге «Удобный доступ» простой электронной подписью, формируемой в соответствии с договором банковского обслуживания и/или договором о выпуске и обслуживании банковской карты ПАО Сбербанк в Системе «Сбербанк Онлайн»; Договор считается заключенным и приобретает силу в момент получения Банком в электронном виде заявления о присоединении клиента Банка к услуге «Удобный доступ», подписанного Законным представителем с использованием простой электронной подписи.

4.2 Фиксация факта заключения Договора осуществляется Банком в электронном виде и хранится в Базе данных Банка.

4.3 Принимая настоящее предложение, Клиент подтверждает, что:

4.3.1. ознакомился с Договором и ему понятны значения используемых в Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению или толкованию, указанному в Договоре;

4.3.2. заключает с Банком и ККИП[27] Договор добровольно и согласен с условиями Договора;

---

[23] При наличии технической возможности.
[24] Если у Клиента не имеется ранее заключенного Договора.
[25] За исключением Аутентификации с использованием Биометрических персональных данных на Терминале.
[26] Акцепт Оферты Клиентами Банка и Пользователями в порядке, указанном в 4.1.2, возможен с даты опубликования Оферты на Официальном сайте Банка.
[27] В части предоставления сервисов, предусмотренных п.п. 5.3 и 5.6 Оферты.

4.3.3. имеет право на самостоятельное совершение сделки (в частности, заключение Договора) и действий, предусмотренных Договором.

4.4 В случае несогласия Клиента с какими-либо из положений Договора, Клиент не вправе использовать/получать Сервисы и может отказаться от Договора в порядке, предусмотренном Договором. В случае отказа Клиента от Договора, Клиент имеет возможность в любое время заключить Договор заново в порядке, предусмотренном пунктом 4.1.

4.5 Договор заключается на неопределенный срок и прекращается (расторгается) в случаях и порядке, установленных Договором или законодательством Российской Федерации.

4.6 На основании положений ст.ст. 434, 444 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме, местом заключения Договора является место нахождения Банка.

4.7 В случае если между Банком и Клиентом заключены иные договоры, регулирующие условия предоставления Сервисов, или Клиент предоставил согласия, дополнительно регулирующие обработку Банком данных в связи с предоставлением Сервисов, Банк и Клиент согласовали, что при определении порядка оказания Сервисов применяются все соответствующие договоры и согласия, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

4.8 Банк вправе вносить изменения в Договор, а также включать в Договор новых соисполнителей по предоставлению Сервисов, с обязательным уведомлением Клиента о внесенных изменениях, путем размещения новой редакции Договора на Официальном сайте Банка и/или в Мобильном приложении Банка не позднее 7 (семи) рабочих дней до вступления изменений в силу с указанием даты вступления в силу новой редакции Договора.

4.9 Стороны согласовали, что Клиент, используя/получая Сервисы (в частности Сбер ID, включая сохранение реквизитов Карты в Профиле клиента и/или автозаполнение реквизитов Привязанной карты для оплаты товаров/услуг), в соответствии с новой редакцией Договора (Оферты), действующей на момент использования/получения Сервисов, указанными выше действиями выражает согласие с новой редакцией Договора (Оферты) и условиями Договора в редакции, которая действовала на момент использования/получения Сервисов.

4.10 Если Клиент не согласен с новой редакцией Договора (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Договора в целом), он обязан незамедлительно прекратить любое использование/получение Сервисов, а также незамедлительно направить в Банк уведомление о своем несогласии с новой редакцией Договора в порядке, предусмотренном пунктом 9.3. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что такое уведомление о несогласии Клиента с новой редакцией Договора является односторонним отказом Клиента от Договора (расторжением Договора в одностороннем порядке). От имени Клиента Банка, не достигшего возраста 14 лет, уведомление о несогласии с новой редакцией Договора направляет его Законный представитель.

5. СЕРВИСЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА:

5.1. **Идентификация Клиента в Компаниях информационного партнерства и обновление данных**[28]

5.1.1. В рамках данного Сервиса осуществляется:

5.1.1.1. идентификация личности Клиента при обслуживании в Компаниях информационного партнерства путем обмена персональными данными и документами, в целях выполнения требований по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

5.1.1.2. обновление персональных данных Клиента посредством получения данных из Единой системы идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА), через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ГОСУСЛУГИ), в целях выполнения требований по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма.

5.1.1.3. Сервис предоставляется только при обслуживании Клиента в тех Компаниях информационного партнерства, которые обязаны выполнять требования по противодействию

---

[28] Не применим для Клиента Банка, не достигшего возраста 14 лет.

легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.2. **Доступ Клиента к продуктам и услугам Банка и Компаний информационного партнерства**[29]

5.2.1. В рамках данного Сервиса Клиенту предоставляется:

5.2.1.1. доступ в каналах Банка к информации по договорам, заключенным Клиентом с Компаниями информационного партнерства (при наличии);

5.2.1.2. доступ в Информационных ресурсах Компаний информационного партнерства[30] к сведениям о рассчитанном Банком кредитном потенциале Клиента Банка, а также об Объектах недвижимости[31] и Транспортных средствах[32], при условии прохождения Клиентом аутентификации на Информационном ресурсе Компании информационного партнерства посредством Сбер ID;

5.2.1.3. возможность получения продуктов и услуг Компаний информационного партнерства в каналах Банка, в т.ч. информации об их наличии/отсутствии;

5.2.1.4. возможность создания и/или направления запросов, обращений, заявлений Клиента в каналах Банка по договорам, заключенным (при наличии) или заключаемым им с Компаниями информационного партнерства, включая извлечение данных Клиента из Базы данных Банка для автозаполнения документов (заявлений, договоров, согласий и т.д.) по продуктам и услугам Компании информационного партнерства и/или их передачу Компании информационного партнерства (в том числе сведений о Клиенте);

5.2.1.5. выборочное проведение опросов Клиента по контролю качества услуг Банка, Компаний информационного партнерства;

5.2.1.6. возможность сохранения и актуализации сведений об Объектах недвижимости, Транспортном средстве в Профиле клиента на основании сведений, полученных от Компаний информационного партнерства[33], для предоставления доступа к сведениям об Объектах недвижимости и Транспортном средстве в каналах Банка.

5.2.2. Для предоставления Сервиса в соответствии с Договором необходима передача Банку персональных данных Клиента соответствующими Компаниями информационного партнерства и/или Банком соответствующим Компаниям информационного партнерства (с правом дальнейшей обработки Компаниями информационного партнерства) в объеме, необходимом для предоставления доступа Клиенту к соответствующим продуктам и услугам Банка или Компаний информационного партнерства.

5.3. **Персонализация предложений:**

5.3.1. В рамках данного Сервиса Банком и ККИП Клиенту предоставляется:

5.3.1.1. определение интересов Клиента для создания/изменения и предоставления Клиенту новых продуктов и услуг Банка, ККИП, Компаний информационного партнерства, Партнеров Банка, а также формирования персональных предложений, учитывающих конкретные потребности и предпочтения Клиента;

5.3.1.2. возможность получения указанных в п. 5.3.1.1 персональных предложений, в том числе посредством создания уникального предложения Клиенту/группе клиентов и с учетом наличия/отсутствия у Клиента продуктов и услуг Банка, ККИП, Компаний информационного партнерства, Партнеров Банка;

5.3.1.3. предварительная оценка условий заключения и исполнения договоров Клиентом на

---

[29] Не применим для Клиента Банка, не достигшего возраста 14 лет.

[30] В Информационных ресурсах следующих Компаний информационного партнерства: ООО «СберАвто», ООО «Домклик», ООО «Маркетплейс» (бренд «Мегамаркет»), ООО «Центр Новых Финансовых Сервисов» (бренд «Плати частями»), ООО «Инстамарт Сервис» (бренд «Купер»), ООО «УМНЫЙ РИТЕЙЛ» (бренд «Самокат»), ООО «СалютДевайсы».

[31] На Информационных ресурсах следующих Компаний информационного партнерства: ООО «Домклик», ООО СК «Сбербанк Страхование».

[32] На Информационных ресурсах следующих Компаний информационного партнерства: ООО «СберАвто», ООО СК «Сбербанк Страхование», ООО «ДубльГИС», ООО «НТС».

[33] ООО «Домклик», ООО СК «Сбербанк Страхование», ООО «СберАвто», ООО «ДубльГИС», ООО «НТС».

предоставление продуктов или услуг Банка, ККИП, Компаний информационного партнерства, Партнера Банка, в том числе, если применимо, проверка благонадежности Клиента при заключении таких договоров;

5.3.1.4. проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов для повышения уровня Сервиса, предложения Клиенту в последующем наиболее релевантных персональных предложений, а также улучшения продуктов и услуг Банка, ККИП, Компаний информационного партнерства, Партнеров Банка.

5.3.2. Для предоставления Сервиса в соответствии с Договором необходима передача Банку персональных данных Клиента соответствующими ККИП, Компаниями информационного партнерства, Партнерами Банка и/или Банком соответствующим ККИП, Компаниям информационного партнерства, Партнерам Банка (с правом дальнейшей обработки Компаниями информационного партнерства, Партнерами Банка) в объеме, необходимом для предоставления Клиенту персонализации предложений.

5.4. **Сбер ID:**

5.4.1. В рамках данного Сервиса Клиенту предоставляется:

5.4.1.1. аутентификация на Информационном ресурсе;

5.4.1.2. автозаполнение сведений о Клиенте, включая поддержание их в актуальном состоянии по запросу Партнера Банка, в Информационных ресурсах;

5.4.1.3. передача Банком данных из Профиля клиента Партнеру Банка по поручению Клиента в целях аутентификации Клиента на Информационном ресурсе Партнера Банка и/или автозаполнения по инициативе Клиента сведений о Клиенте, включая поддержание их в актуальном состоянии по запросу Партнера Банка, в Информационном ресурсе Партнера Банка;

5.4.1.4. передача Банком данных из Профиля клиента Партнеру Банка по поручению Клиента в целях аутентификации Клиента посредством Бесшовного метода на Информационном ресурсе Партнера Банка, в том числе с участием Посредника, и/или автозаполнения по инициативе Клиента сведений о Клиенте в Информационном ресурсе Партнера Банка, включая поддержание их в актуальном состоянии по запросу Партнера Банка, а также доведение Банком по поручению Клиента (в качестве агента Клиента) акцепта Клиентом соглашений и/или иных документов Партнеров Банка в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 2 к Договору;

5.4.1.5. возможность редактирования Профиля клиента через Систему Сбербанк Онлайн и/или Личный кабинет, в том числе посредством сохранения Адреса, указанного Клиентом на Информационном ресурсе Партнера Банка[34], адреса электронной почты, указанного /подтвержденного Клиентом на Информационном ресурсе Партнера Банка[35]; в интересах Клиента Банка, не достигшего возраста 14 лет, редактирование Профиля осуществляет его Законный представитель.

5.4.1.6. возможность сохранения реквизитов Карты в Профиле клиента и автозаполнения реквизитов Привязанной карты на Платежной странице Банка/ Платежной странице ЮМани для оплаты товаров/услуг в порядке, предусмотренном Приложением № 3 к Договору;

5.4.1.7. возможность прохождения Клиентом Банка аутентификации в Банке[36] с помощью Терминала.

5.4.2. Использование Клиентом Сбер ID осуществляется в соответствии с Договором. Перечень и порядок совершения Клиентом действий при использовании Сбер ID содержатся в Руководстве по использованию Сбер ID, размещенном на Официальном сайте Банка, являющемся неотъемлемой частью Договора.

---

[34] При наличии технической возможности на Информационных ресурсах следующих Партнеров Банка: ООО «Домклик», АО «НПФ Сбербанка», ООО СК «Сбербанк Страхование», ООО СК «Сбербанк Страхование Жизни», АО «УК Первая», ООО «Инстамарт Сервис», ООО «Маркетплейс», ООО «Умный Ритейл», ООО «ДокДок», ООО «еАптека», ООО «ОККО», ООО «СберАвто», ООО «ДубльГИС», ООО «Новые транспортные системы», ООО «Сбербанк-телеком», ООО «Сбердевайсы», АО «ЦПЛ».

[35] При наличии технической возможности на Информационном ресурсе ООО «РИХ»: https://id.rambler.ru/.

[36] Если предусмотрено отдельным договором между Банком и Клиентом Банка прохождение аутентификации в Банке с помощью Сбер ID.

5.4.3. СберID обеспечивает возможность доступа Клиента к Информационным ресурсам/Сервису Партнера или аутентификации Клиента Банка в Банке[37] при условии его успешной Идентификации и/или Аутентификации:

5.4.3.1. Идентификация Клиента при использовании Сбер ID осуществляется на основании Логина, или номера мобильного телефона[38], содержащегося в Профиле клиента и/или переданного Партнером;

5.4.3.2. Аутентификация Клиента при использовании Сбер ID осуществляется на основании Постоянного пароля, или Одноразового пароля[39], или положительного ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести вектора, полученного в результате математического преобразования Биометрических персональных данных Клиента Банка, сканированных биометрическим сенсором Терминала[40], с вектором Единой биометрической системы, имеющимся в Базе данных Банка, или с использованием метода Бесшовного метода.

5.4.3.3. Идентификация и Аутентификация Клиента Банка при использовании Сбер ID осуществляется посредством успешной идентификации и аутентификации Клиента Банка при доступе к Мобильному приложению Банка в порядке и способами, предусмотренными договором банковского обслуживания/ договором о выпуске и обслуживании банковских карт[41].

5.4.4. Клиент может получить доступ к Информационным ресурсам[42], Клиент Банка пройти аутентификацию в Банке на основании Идентификационного файла, сохраненного на Устройстве Клиента, если Банком или Клиентом было установлено соответствие между средствами Идентификации и Аутентификации (п. 5.4.3) и Идентификационным файлом[43] в соответствии с Руководством по использованию Сбер ID.

5.4.5. Клиент может настроить доступ на Информационные ресурсы с помощью средств аутентификации Устройства Клиента посредством использования технологии[44], предоставляемой вэб-браузером и операционной системой Устройства. Доступ к Информационному ресурсу в этом случае предоставляется только при успешной Аутентификации Клиента средствами аутентификации Устройства, если ранее Банком было установлено соответствие информации, предоставляемой вэб-браузером и операционной системой Устройства с цифровым кодом (идентификатором) Клиента в Банке, в соответствии с Руководством по использованию Сбер ID.

---

[37] Идентификация и/или Аутентификация в случае аутентификации Клиента Банка в Банке с помощью Сбер ID проводится с помощью Терминала: (а) с использованием номера мобильного телефона и Одноразового пароля, которые вводятся на Терминале; либо (б) с использованием номера мобильного телефона и Одноразового пароля, которые вводятся на интернет-странице сайта Банка по адресу: online.sberbank.ru или id.sber.ru, или с использованием номера мобильного телефона, который вводится на интернет-странице Банка по адресу: online.sberbank.ru или id.sber.ru, и Мобильного приложения Банка в соответствии с п. 5.4.3.3 или, при наличии, с использованием Идентификационного файла (в случае считывания QR-кода на Терминале камерой Устройства); либо (в) с использованием Мобильного приложения Банка в соответствии с п. 5.4.3.3 (в случае считывания QR-кода на Терминале камерой из Мобильного приложения Банка); либо (г) с использованием Биометрических персональных данных.

[38] Ввод номера мобильного телефона, в том числе может осуществляться Клиентом Банка на экране Терминала в целях прохождения аутентификации в Банке.

[39] Ввод Одноразового пароля, в том числе может осуществляться Клиентом Банка на экране Терминала в целях прохождения аутентификации в Банке.

[40] Для Аутентификации с использованием Биометрических персональных данных Клиенту Банка необходимо выразить на это свое волеизъявление (при условии предоставления ранее согласия Банку на обработку биометрических персональных данных в письменной форме) путем нажатия на экране Терминала на кнопку «узнаем по улыбке». Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки на аналогичные по смыслу.

[41] Условия договоров размещены по ссылке: https://www.sberbank.ru/ru/person/udbo, https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/usl_card2.pdf.

[42] Размещенных на сайтах в сети Интернет.

[43] При наличии технической возможности.

[44] Например, «Отпечаток пальца», «Распознавание лица», Пин-код/ Пароль устройства и т.п. Возможность применения указанных технологий реализуется при наличии технической возможности на Устройстве Клиента.

5.4.6. В целях обеспечения безопасности Банк вправе уточнять у Клиента данные, содержащиеся в Базе данных Банка, или запрашивать дополнительные данные при прохождении процедуры Аутентификации с использованием Сбер ID.

5.4.7. Стороны согласовали, что при наличии у Клиента одновременно двух и более Аккаунтов Сбер ID с одинаковым номером телефона, Банк осуществляет их объединение[45] в пользу Аккаунта Сбер ID Клиента Банка.

5.4.8. В случае, если к Устройству, на котором осуществляется аутентификация Клиента на Информационных ресурсах/ аутентификация Клиента Банка в Банке с использованием Сбер ID, имеют/могут иметь доступ иные лица, кроме Клиента, то при Идентификации и/или Аутентификации не рекомендуется выбирать опцию «Запомнить меня»[46] либо необходимо удалить Идентификационный файл после завершения работы с Информационным ресурсом/ аутентификации в Банке одним из следующих способов:

- выбрать опцию «Это не я»[47] на странице входа по Сбер ID по адресу: online.sberbank.ru или id.sber.ru (адрес в том числе зависит от Партнера, на Информационном ресурсе которого осуществляется вход по Сбер ID);
- в настройках браузера удалить файлы cookie для домена online.sberbank.ru или id.sber.ru[48].

5.5. **Расчет скоринговой оценки**[49,50]

5.5.1. В рамках данного Сервиса осуществляется расчет скоринговой оценки Клиента Банка. Результат скоринговой оценки Клиента Банка рассчитывается Банком в виде оценки и/или совокупности оценок Клиента Банка, сформированных в результате обработки Банком сведений о Клиенте Банка из внутренних информационных источников Банка при помощи математических вычислений.

5.5.2. С учетом результата скоринговой оценки Партнерами Банка может(-ут) быть:

5.5.3. сформировано и предоставлено персональное предложение Клиенту Банка по продуктам и услугам Партнеров Банка;

5.5.4. предварительно оценены условия заключения и/или исполнения договоров Клиентом Банка с Партнером Банка.

5.5.5. Результат скоринговой оценки, которую Банк провел в отношении Клиента Банка, может быть передан Партнеру Банка по запросу Партнера Банка на основании заключенного Партнером Банка с Банком договора. Результат скоринговой оценки не может являться единственным и/или основным показателем для принятия Банком и/или Партнером Банка каких-либо юридически значимых решений в отношении Клиента Банка.

5.6. **Доступ к информации о документах ККИП и сведениях об объектах недвижимости**:

5.6.1. В рамках данного Сервиса:

5.6.1.1. Клиенту Банка и Пользователю предоставляется возможность ознакомления с клиентской документации ККИП при переходе по гиперссылке на на странице аутентификации с использованием Сбер ID, размещенной на домене https://id.sber.ru/;

5.6.1.2. Банк и ООО «Домклик», являющееся ККИП, обеспечивают Клиенту Банка возможность получения доступа к сведениям об Объектах недвижимости Клиента Банка на Информационном ресурсе ООО «Домклик» и передачу ООО «Домклик» указанных сведений в Банк для доступа к ним в Мобильном приложении Банка[51] при условии прохождения Клиентом Банка аутентификации на Информационном ресурсе ООО «Домклик» посредством Сбер ID[52].

---

[45] При наличии технической возможности. В соответствии с Руководством по использованию Сбер ID, Клиент Банка имеет право осуществить объединение аккаунтов Сбер ID самостоятельно.

[46] Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки на аналогичные по смыслу.

[47] Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки на аналогичные по смыслу.

[48] Название раздела и расположение данной опции зависит от используемого браузера.

[49] Под Партнерами Банка в пункте 5.5 понимаются: ООО «СберАвто», ООО «СберУслуги», ООО «СК Сбербанк Страхование», ООО «Домклик»).

[50] Не применим для Клиента Банка, не достигшего возраста 14 лет.

[51] На условиях Пользовательского соглашения об использовании мобильного Приложения ПАО Сбербанк.

[52] Не применим для Клиента Банка, не достигшего возраста 14 лет.

6. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк имеет право прекратить/приостановить предоставление Сервисов Клиенту и/или расторгнуть Договор с Клиентом в случаях:

1) нарушения Клиентом положений Договора.

2) возникновения у Банка подозрений относительно несанкционированного использования третьими лицами данных Клиента с целью получения Сервисов;

При этом Стороны согласовали, что Банк и ККИП не возмещают Клиенту какие-либо убытки, расходы, потери, связанные с прекращением/приостановлением предоставления Сервисов Клиенту.

6.2. Банк обязуется размещать/публиковать на Официальном сайте Банка и/или в Мобильном приложении Банка актуальную редакцию Договора с указанием даты вступления в силу новой редакции в действие.

6.3. Клиент имеет право:

6.3.1. использовать/получать Сервисы,

6.3.2. расторгнуть Договор в порядке, предусмотренным Договором,

6.3.3. отказаться[53] от передачи Банком персональных данных конкретному Партнеру Банка в порядке, предусмотренном Руководством по использованию Сбер ID.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. своевременно и в полном объеме знакомиться с условиями Договора, в том числе при каждом использовании/получении Сервисов;

6.4.2. предоставлять достоверные и полные данные, необходимые для создания Профиля клиента, и нести ответственность за их точность, полноту и достоверность;

6.4.3. в случае изменения данных, содержащихся в Профиле клиента, отредактировать их в Профиле клиента (в интересах Клиента Банка, недостигшего возраста 14 лет, осуществляется его Законным представителем), а при отсутствии технической возможности расторгнуть Договор в соответствии с процедурой, изложенной в пункте 9.3 (с правом заключить новый Договор с указанием корректных данных);

6.4.4. обеспечить безопасное, исключающее несанкционированное использование, хранение Устройства и данных, используемых для доступа к Профилю Клиента, а также Логина, Постоянного пароля, Одноразового пароля, не передавать их третьим лицам. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.

6.5. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.

6.6. Если Клиент желает прекратить текущее использование/получение Сервисов из соображений устранения нарушения прав третьего лица, Клиент обязан в течение одного рабочего дня с момента выявления Клиентом факта нарушения прав такого лица или с момента получения соответствующего требования от Банка прекратить использование/получение Сервисов, являющихся предметом претензий третьих лиц, таким образом, чтобы права третьих лиц не нарушались.

6.7. Договор не предоставляет Клиенту никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Банка и/или ККИП, если иное прямо не предусмотрено Договором.

6.8. Права и обязанности, вытекающие из Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам без письменного согласия Банка.

6.9. Банк и ККИП[54] не несут ответственности за:

6.9.1. сбои сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка и/или ККИП причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом Сервисов;

---

[53] При наличии технической возможности. В соответствии с Руководством по использованию Сбер ID.

[54] В отношении Сервисов, предусмотренных в п.п. 5.3 и 5.7 Договора.

6.9.2. за ошибки, допущенные Клиентом (Законным представителем в интересах Клиента Банка, недостигшего возраста 14 лет) при вводе данных при редактировании Профиля клиента, и все неблагоприятные последствия Клиента, связанные с этим;

6.9.3. за убытки Клиента, которые могут возникнуть в связи с использованием Устройства, с которого осуществлена успешная аутентификация на Информационном ресурсе, в частности, если Клиентом была выбрана опция «Запомнить меня»[55], и/или Логина, и/или Постоянного пароля третьими лицами и, включая случаи использования Клиентом номера телефона, зарегистрированного на третье лицо;

6.9.4. за невозможность аутентификации на Информационном ресурсе посредством Сбер ID и получения доступа к продуктам и услугам Банка или Партнера Банка, информации на таком Информационном ресурсе, в частности, в случае прекращения (расторжения) Договора, в том числе для редактирования данных в Профиле клиента, и все неблагоприятные последствия Клиента, связанные с этим;

6.9.5. за неправомерное использование данных Компанией информационного партнерства, Партнером Банка, которой(-му) Банк осуществил передачу данных Клиента на основании Договора;

6.9.6. за любые убытки, включая косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из Договора или из использования или невозможности использования/получения Сервисов или их частей (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, потери данных, технического сбоя, аварии или неисправности технических средств (оборудования), в том числе Устройств, Клиента или любых иных убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения), в том числе, возникшие в результате (или после) использования/получения Сервисов или их частей, даже если Банку и/или ККИП было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Клиент был предупрежден о возможности таких убытков;

6.9.7. неблагоприятные последствия для Клиента в случае неполучения Клиентом Push-уведомлений или связанные с объединением его Аккаунтов Сбер ID (пункт 5.4.6).

6.9.8. неблагоприятные последствия для Клиента в случае передачи третьим лицам или утраты Клиентом Устройства, используемого для Аутентификации в соответствии с п. 5.4.5. Договора.

6.10. Стороны согласовали, что ответственность Банка и/или ККИП по любым основаниям (предусмотренная Договором или законодательством, в том числе вызванная деликтом и/или иным требованием) в рамках Договора не может превышать документально подтвержденный реальный ущерб Клиента.

7. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1 Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в целях заключения и исполнения Договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»). ККИП осуществляют обработку персональных данных Клиента в целях заключения и исполнения Договора, в части предоставления Сервисов, указанных в п.п. 5.3 и 5.6 Договора, в соответствии с ФЗ «О персональных данных». Под обработкой персональных данных в указанных выше случаях понимается автоматизированная, смешанная и без использования средств автоматизации обработка персональных данных Клиента с совершением следующих действий: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) персональных данных Компаниям информационного партнерства, Партнерам Банка, третьим лицам, указанным в разделе 7 Договора, и/или получение персональных данных Клиента Банком от Компаний информационного партнерства, Партнеров Банка, а также от третьих лиц, указанных в разделе 7 Договора.

7.2 При обработке персональных данных Банк и ККИП принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиента от

---

[55] Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки на аналогичные по смыслу.

неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиента.

7.3 ККИП обрабатывают минимально необходимый перечень персональных данных Клиентов для предоставления им Сервисов, указанных в п.п. 5.3 и 5.6, в объеме, не превышающим объем данных, предусмотренных в политике обработки персональных данных каждой ККИП.

7.4 При исполнении Договора в целях предоставления сервиса в соответствии с п. 5.1 по идентификации Клиента в Компаниях информационного партнерства и обновления данных Банк вправе обрабатывать, в том числе передавать Компаниям информационного партнерства и получать от Компаний информационного партнерства следующие данные:

- ФИО; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; идентификационный номер налогоплательщика[56] (далее – ИНН); адрес регистрации/места жительства или места пребывания; гражданство.

7.5 При исполнении настоящего Договора в целях предоставления сервиса в соответствии с п. 5.2 по предоставлению доступа Клиенту к продуктам и услугам Банка и Компаний информационного партнерства Банк вправе обрабатывать, в том числе передавать Компаниям информационного партнерства и получать от Компаний информационного партнерства следующие данные:

- ФИО; дата и место рождения; пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность; ИНН; адрес (e-mail, адрес регистрации/места жительства, адрес Объекта недвижимости и координаты Объекта недвижимости); номер мобильного телефона; реквизиты водительского удостоверения; сведения о Транспортных средствах[57]; сведения, полученные в рамках заключенных/заключаемых договоров с Компаниями информационного партнерства, использования соответствующих продуктов/услуг Компаний информационного партнерства; сведения о финансовых транзакциях; сведения о кредитном потенциале Клиента Банка, включая дату расчета кредитного потенциала, статус наличия расчета кредитного потенциала, дату истечения срока актуальности расчета кредитного потенциала, сумму свободной части кредитного потенциала (прогнозируемая Банком сумма, которая ежемесячно может быть использована клиентом для обслуживания новых кредитов в пределах показателя долговой нагрузки 50%), а также информацию о возможных суммах кредита и о доступных суммах по сервису рассрочки[58], рассчитанных Банком в рамках расчета кредитного потенциала, а также сведения о Транспортном средстве, об Объекте недвижимости, в том числе содержащиеся в ЕСИА и полученные Клиентом Банка при использовании инфраструктуры ЕСИА посредством Системы Сбербанк Онлайн[59].

7.6 При исполнении Договора в целях предоставления сервиса в соответствии с п. 5.3 по персонализации предложений Банк и ККИП вправе обрабатывать, в том числе Банк вправе передавать Компаниям информационного партнерства, ККИП, Партнерам Банка, и получать от Компаний информационного партнерства, ККИП, Партнеров Банка следующие данные:

- интересы Клиента, выявленные автоматизированными системами Банка на основании анализа перечисленных далее данных; ФИО; дата рождения; пол; место рождения; адрес (e-mail, адрес регистрации/места жительства, адрес доставки, Адрес[60]); номер мобильного телефона; СНИЛС; цифровой код (идентификатор) Клиента, сформированный Банком, сведения об Устройствах; пользовательские сведения в сети Интернет, мессенджерах, чатах, форумах; реквизиты водительского удостоверения; реквизиты свидетельства о регистрации транспортного средства;

---

[56] Идентификационный номер налогоплательщика по законодательству Российской Федерации и/или по налоговому законодательству иного государства, применимого к Клиенту.

[57] Государственный регистрационный номер ТС, VIN, пользовательское название ТС, пользовательское наименование водителя, признак владения автомобилем, марка, модель, тип ТС, категория ТС, тип кузова, тип трансмиссии, тип привода, год выпуска, номер шасси, номер кузова, характеристики двигателя (мощность двигателя, рабочий объем двигателя, тип двигателя), пробег, признак праворульного авто, реквизиты документа ТС (СТС, ПТС, ЭПТС), код цвета Транспортного средства.

[58] Сумма по сервису рассрочки – информация о лимите денежных средств, в пределах которых возможно предоставление технологии «Плати частями» ООО «Центр Новых Финансовых Сервисов» (ИНН 9709078370, 109544, г. Москва, ул. Большая Андроньевская, д. 6, помещ. 1, ком. 59).

[59] Получение Клиентом сведений из ЕСИА осуществляется в соответствии с договором банковского обслуживания.

[60] Адреса передаются следующим Партнерам Банка: ООО «ДубльГИС», ООО «Новые транспортные системы».

код цвета Транспортного средства[61]; пользовательское название Транспортного средства[62]; реквизиты документа, удостоверяющего личность; реквизиты заграничного паспорта РФ; сведения о финансовых транзакциях; сведения о семейном, социальном положении (включая реквизиты государственного сертификата на материнский (семейный) капитал (при наличии); образование; сведения о доходах; место работы и занимаемая должность; сведения, содержащиеся в ЕСИА и полученные Клиентом при использовании инфраструктуры ЕСИА посредством Системы Сбербанк Онлайн[63], если это предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на основании согласия, предоставленного на ГОСУСЛУГИ; информация, содержащаяся в кассовых чеках в электронной форме, сформированных контрольно-кассовой техникой организации или индивидуального предпринимателя (продавца) в момент совершения Клиентом расчета с использованием карты Банка или иного электронного средства платежа; сведения о хобби, личности; сведения о наличии e-mail, информация о кредитных продуктах, известная Компаниям информационного партнерства, а также иные сведения, содержащиеся в Банке, Компаниях информационного партнерства и/или размещенные на сайтах в сети Интернет.
При этом Клиент проинформирован и согласен с тем, что в целях предоставления сервиса по персонализации предложений Банк вправе передавать персональные данные Клиента (e-mail; номер мобильного телефона; сведения о пользовательских устройствах; пользовательские сведения в сети Интернет; сведения о хобби и интересах Клиента, выявленные автоматизированными системами Банка на основании указанных в п.7.5 данных) в ООО «С-Маркетинг» (адрес: 117312, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Академический, ул. Вавилова, д. 19 этаж / пом. 3/В.03.016) с последующей передачей операторам следующих Интернет-платформ:
https://www.sberbank.com/common/img/uploaded/files/pdf/normative_docs/vendors.pdf.

7.7 При исполнении настоящего Договора в целях предоставления сервиса в соответствии с п. 5.4 Сбер ID Банк вправе обрабатывать, в том числе передавать Партнерам Банка[64], в том числе при участии их в качестве Посредника при передаче данных другим Партнерам Банка, оператору услуг информационного обмена – ООО «Рунет Бизнес Системы» (ИНН 7708149360, адрес: 109028, г. Москва, ул. Земляной Вал, д.50А/8, строение 2, этаж 12 комната 25) и получать от Партнеров Банка и от оператора услуг информационного обмена – ООО «Рунет Бизнес Системы» (ИНН 7708149360, адрес: 109028, г. Москва, ул. Земляной Вал, д.50А/8, строение 2, этаж 12 комната 25) следующие данные:

7.7.1. в целях аутентификации на Информационном ресурсе/Сервисе Партнера/ в Банке: ФИО; СНИЛС; номер мобильного телефона; e-mail; цифровой код (идентификатор) Клиента, сформированный Банком;

7.7.2. в целях автозаполнения данных Клиента, включая поддержание их в актуальном состоянии по запросу Партнера Банка, в Информационном ресурсе: ФИО; предыдущие ФИО; дата рождения; пол; место рождения; гражданство; адрес (e-mail, адрес регистрации, фактического проживания, временной регистрации, адрес доставки, рабочий адрес, Адрес[65]); номер мобильного телефона, рабочего телефона, домашнего телефона; реквизиты документа, удостоверяющего личность; реквизиты ранее выданного документа, удостоверяющего личность; СНИЛС; ИНН; реквизиты заграничного паспорта РФ; реквизиты водительского удостоверения; реквизиты свидетельства о регистрации транспортного средства; сведения о Транспортном средстве[66], сведения о банковской(-их) карте(-ах), сохраненной(-ых) в Профиле клиента, в частности:

---

[61] Код цвета Транспортного средства передается следующим Партнерам Банка: ООО «НТС», ООО «ДубльГИС».
[62] Пользовательское название Транспортного средства передается следующим Партнерам Банка: ООО «НТС».
[63] Получение Клиентом сведений из ЕСИА осуществляется в соответствии с договором банковского обслуживания.
[64] Отдельным Партнерам может осуществляться трансграничная передача персональных данных в соответствии с требованиями статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
[65] При наличии технической возможности на Информационных ресурсах следующих Партнеров Банка: ООО «Домклик», АО «НПФ Сбербанка», ООО СК «Сбербанк Страхование», ООО СК «Сбербанк Страхование Жизни», АО «УК Первая», ООО «Инстамарт Сервис», ООО «Маркетплейс», ООО «Умный Ритейл», ООО «ДокДок», ООО «еАптека», ООО «ОККО», ООО «СберАвто», ООО «ДубльГИС», ООО «Новые транспортные системы», ООО «Сбербанк-телеком», ООО «Сбердевайсы», АО «ЦПЛ».
[66] Государственный регистрационный номер ТС, VIN, признак владения автомобилем, марка, модель, тип ТС, категория ТС, тип кузова, тип трансмиссии, тип привода, год выпуска, номер шасси, номер кузова, характеристики двигателя (мощность двигателя, рабочий объем двигателя, тип двигателя), код цвета Транспортного средства, пользовательское название Транспортного средства.

цифровой идентификатор карты, ее последние четыре цифры, банк-эмитент, наименование платежной системы; идентификатор кобрендинговой карты; сведения об образовании; место работы и занимаемая должность; сведения о семейном положении; код субъекта кредитной истории; сведения об имуществе; информация об источниках получения доходов; информация о среднемесячных расходах, доходах; информация о наличии регистрации в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятого); Аватар; бонусный баланс участника Программы лояльности «СберСпасибо».

7.7.3. в целях сохранения данных Карт в Профиле клиента и автозаполнения реквизитов Привязанной карты на Платежной странице Банка/Платежной странице ЮМани: идентификатор Карты, номер мобильного телефона, маскированный номер Карты, данные о сроке действия Карты, банке-эмитенте Карты, платежной системе Карты.

7.8 При исполнении настоящего Договора в целях предоставления Сервиса в соответствии с п. 5.5 Банк вправе обрабатывать, в том числе передавать Партнерам Банка[67] и получать от Партнеров Банка следующие данные:

- ФИО; дата рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес (e-mail, адрес регистрации/места жительства); номер мобильного телефона; сведения о Клиенте Банка, ранее предоставленные Клиентом Банка Банку или полученные Банком в ходе заключения и исполнения договоров между Клиентом Банка и Банком; результаты скоринговой оценки, проведенной Банком.

7.9 При исполнении Договора в целях предоставления сервиса в соответствии с п. 5.6 по предоставлению доступа Клиенту к информации о документах ККИП и сведениях об Объектах недвижимости:

7.9.1. Банк и ККИП вправе обрабатывать следующие данные: цифровой код (идентификатор) Клиента, сформированный Банком (для сервиса, указанного в п.5.6.1.1);

7.9.2. Банк и ООО «Домклик» вправе обрабатывать следующие данные: адрес Объекта недвижимости и координаты Объекта недвижимости (для сервиса, указанного в п.5.6.1.2).

7.10 Обработка Банком Биометрических персональных данных[68] осуществляется только при проведении Аутентификации в отношении Клиента Банка на основании согласия Клиента Банка на обработку Банком его Биометрических персональных данных в письменной форме, а также при наличии технической возможности.

7.11 Персональные данные, имеющиеся в отношении Клиента, обрабатываются в составе и объеме, минимально необходимых для предоставления Сервисов и применимых к соответствующей цели обработки, и передаются для предоставления Сервисов в соответствии с Договором на основании договора, заключенного между Банком и Компанией информационного партнерства, Партнером Банка, Посредника. В целях заключения/расторжения Договора Банк вправе предоставлять ККИП информацию о дате и времени заключения/расторжения Клиентом Договора, а также данные о цифровом коде Клиента.

7.12 В рамках реализации Сервисов в целях обеспечения дополнительных мер по противодействию мошенничеству, Банк вправе предоставлять информацию об абонентском номере мобильного телефона Клиента операторам подвижной радиотелефонной связи (далее – операторы связи) и получать от операторов связи в отношении абонентского номера мобильного телефона Клиента информацию о следующих фактах: о факте замены SIM-карты на мобильном устройстве Клиента; о факте смены абонентского номера (MSISDN) Клиента; о факте прекращения использования абонентского номера (MSISDN) Клиента; о факте расторжения с оператором связи договора об оказании Клиенту услуг связи по инициативе Клиента; о факте расторжения с оператором связи договора об оказании услуг связи Клиенту по инициативе оператора связи; о факте наличия вредоносного программного обеспечения на Мобильном устройстве Клиента; о факте смены IMEI Мобильного устройства Клиента; о факте подключенной услуги переадресации вызова и сообщений к абонентскому номеру (MSISDN) Клиента. Банк вправе информировать оператора связи о факте оформления Клиентом настоящего Договора в Банке.

---

[67] Под передачей Партнерам Банка персональных данных, указанных в пункте 7.6., понимается передача результата скоринговой оценки, рассчитанного Банком для следующих Партнеров Банка: ООО «СберАвто», ООО «СберУслуги», ООО «СК Сбербанк Страхование», ООО «Домклик»).

[68] В соответствии с Законом № 572-ФЗ.

7.13 Персональные данные Законного представителя обрабатываются Банком в целях совершения Законным представителем сделок за Клиента Банка в силу закона (ст. 182 ГК РФ) в соответствии с Офертой (Договором). Банк вправе обрабатывать следующие данные Законного представителя данные: ФИО, номер мобильного телефона; цифровой код (идентификатор), сформированный Банком, реквизиты документа, удостоверяющего личность[69]. Под обработкой персональных данных в указанном выше случае понимается автоматизированная, смешанная и без использования средств автоматизации обработка персональных данных Клиента Банка с совершением следующих действий: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. При обработке персональных данных Законного представителя Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Законного представителя.

8. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В отношении услуг, оказываемых в рамках Договора на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям Сторон.

8.3. Если одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

8.4. В случае прекращения действия Договора Банк вправе продолжить обработку персональных данных Клиента, а также оказывать/осуществлять отдельные операции/действия для Клиента/в отношении Клиента на основании иных имеющихся у Банка правовых оснований (например, договоров, заключенных ранее Сторонами; согласий на обработку персональных данных, предоставленных Клиентом; требований законодательства). При этом ККИП, в случае прекращения/расторжения Договора, прекращают обработку персональных данных Клиента на основании Договора.

8.5. Настоящее предложение (действие Оферты) может быть ограничено территорией, на которой доступны соответствующие Сервисы.

9. **РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Клиент, Банки/или ККИП (в части предоставления Сервиса, предусмотренного п.п. 5.3 и 5.6 Договора) и Банк будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Выписки из Базы данных Банка могут использоваться в качестве доказательств заключения Банком и ККИП Договора с Клиентом при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке. Для рассмотрения претензии Клиента в связи с использованием Сбер ID Банк вправе привлечь соответствующего Партнера Банка и/или Посредника. При этом сведения и документы, предоставленные Партнером Банка и/или Посредником в отношении использования Сбер ID, могут быть использованы Банком, как для рассмотрения претензии Клиента, так и в последующем при рассмотрении спора в суде.

9.3. Договор прекращает свое действие по инициативе Клиента в результате направления Банку отказа Клиента от Договора одним из следующих способов:

---

[69] указанные сведения могут быть предоставлены Законным представителем как в ходе заключения Договора, так и ранее, в рамках иных договоров с Банком.

9.3.1. путем изменения Клиентом соответствующих настроек в Мобильном приложении Банка/Личном кабинете;

9.3.2. путем обращения Клиента в Контактный центр Банка;

9.3.3. посредством оформления письменного заявления в Подразделении Банка[70].

От имени Клиента Банка, не достигшего 14 лет, отказ от Договора направляется его Законным представителем, способами, предусмотренными п.п 9.3.1[71]-9.3.2.

9.4. Оферта является бессрочной. Оферта может быть отозвана Банком в любое время. В этом случае Банк уведомляет Клиента о прекращении действия Оферты (прекращении Договора и/или предоставлении Сервисов) через Официальный сайт Банка и/или в Мобильном приложении Банка не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты прекращения действия Оферты.

9.5. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что прекращение действия Оферты согласно пункту 9.4 влечет прекращение действия Договора.

9.6. Клиент проинформирован и Стороны согласовали, что прекращение предоставления Сервисов в случае расторжения Договора по инициативе Клиента происходит с момента получения отказа Клиента, а по иным основаниям - в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления такого основания. При этом удаление Профиля клиента происходит не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления основания для расторжения Договора[72].

9.7. Банк и Клиент пришли к соглашению, что с даты заключения Договора, ранее заключенные Сторонами договор на условиях «Публичной оферты об условиях предоставления ПАО Сбербанк сервиса Сбер ID (Сбербанк ID)», договор на условиях «Публичной оферты об условиях предоставления ПАО Сбербанк услуги по хранению данных банковских карт с использованием сервиса Сбер ID» прекращаются по соглашению Сторон.

9.8. Банк и Клиент пришли к соглашению, что с момента объединения Аккаунтов Сбер ID, в соответствии с пунктом 5.4.6. Оферты, Договор(ы), заключенный(е) с Клиентом, прекращает(ют) действие по соглашению Сторон, за исключением Договора, заключенного в рамках Аккаунта Сбер ID Клиента Банка.

---

[70] Для Клиентов старше 14 лет.

[71] Кроме Личного кабинета

[72] Если не имеется иного правового основания для продолжения обработки персональных данных

Приложение № 1
к Договору о присоединении к Услуге «Удобный доступ»

Компании информационного партнерства

Перечень Компаний информационного партнерства размещен в Личном кабинете и доступен по адресу: www.sberbank.ru/ru/person/info_partner *или в Системе «Сбербанк Онлайн»*

Приложение № 2
к Договору о присоединении к Услуге «Удобный доступ»

Способы и особенности реализации Бесшовного метода аутентификации на Информационном ресурсе, Сервисе Партнера, Информационном ресурсе Банка

1. Банк и Клиент пришли к соглашению, что в рамках предоставления Банком сервиса Сбер ID возможна реализация аутентификации на Информационном ресурсе/Сервисе Партнера, Информационном ресурсе Банка с использованием одного из следующих видов Бесшовного метода:

   1.1. Вид № 1 - метод аутентификации Клиента на Информационном ресурсе Партнера с использованием Сбер ID, инициируемый Клиентом посредством Информационного ресурса Посредника, доступ к которому Клиенту предоставлен в соответствии с п. 5.4.3 Договора.

   1.2. Вид № 2 - метод аутентификации на Информационном ресурсе Партнера/Банка с использованием Сбер ID, инициируемый Клиентом посредством Мобильного приложения Банка.

   1.3. Вид № 3 – метод аутентификации в Сервисе Партнера с использованием Сбер ID, инициируемый Клиентом Банка посредством Мобильного приложения Банка.

   1.4. Вид № 4 - метод аутентификации Клиента на Информационном ресурсе Банка с использованием Сбер ID, инициируемый Клиентом посредством Информационного ресурса Партнера, доступ к которому Клиенту предоставлен в соответствии с п. 5.4.3 Договора.

   Перечень соответствующих Информационных ресурсов/Сервисов Партнера, Информационный ресурс Банка, а также Посредников приведены ниже в пунктах 3 и 4 Приложения, соответственно.

2. Особенности аутентификации с использованием Бесшовного метода на Информационном ресурсе/Сервисе Партнера, Информационном ресурсе Банка:

   2.1. В рамках использования Клиентом некоторых видов Бесшовного метода (смотрите таблицу в п. 3 настоящего Приложения), Банк может выступать в качестве агента Клиента по предоставлению соответствующему Партнеру Банка акцепта[73] соглашений и/или иных документов такого Партнера Банка.

   2.2. Банк и Клиент пришли к соглашению, что первичное инициирование Клиентом посредством Информационного ресурса Посредника аутентификации с использованием Бесшовного метода на Информационном ресурсе Партнера Банка, указанного п. 3 настоящего Приложения, а также первичное инициирование Клиентом посредством Мобильного приложения Банка аутентификации с использованием Бесшовного метода в Сервисе Партнера, указанного в пп.4 п. 3 настоящего Приложения, является волеизъявлением Клиента на осуществление Банком, действующего в качестве агента Клиента, действий по предоставлению соответствующему Партнеру Банка акцепта[74] соглашений и/или иных документов такого Партнера Банка путем направления ему данных Клиента согласно п. 7.6. Договора.

---

[73] Под акцептом соглашений и/или иных документов Партнера Банка понимается согласие Клиента на заключение договора и/или иного соглашения в соответствии с предложением (офертой) Партнера Банка.

[74] Под акцептом соглашений и/или иных документов Партнера Банка понимается согласие Клиента на заключение договора и/или иного соглашения в соответствии с предложением (офертой) Партнера Банка.

При этом исполнение Банком указанного выше поручения, в части акцепта соглашений и/или иных документов Партнера Банка, осуществляется исключительно в случае наличия в таких соглашениях и/или документах Партнера Банка положений, предусматривающих возможность осуществления акцепта указанным способом.

2.3. Банк и Клиент проинформирован и Стороны согласовали, что Банк не выступает в качестве агента Партнеров Банка, указанных в п. 3 настоящего Приложения, в части доведения до Клиента предложений по заключению соглашений и/или иных документов Партнеров Банка, информированию о внесенных в них изменениях, ссылки на тексты соответствующих соглашений и/или иных документов Партнера Банка приведены исключительно в информационных целях.

2.4. Клиент проинформирован и обязуется самостоятельно знакомиться с актуальными положениями соглашений и/или иных документов Партнера Банка до совершения действий, предусмотренных п. 2.2 настоящего Приложения. В случае несогласия с какими-либо условиями/положениями соглашения и/или иных документов соответствующего Партнера Банка Клиент обязуется воздержаться от аутентификации на Информационном ресурсе такого Партнера Банка с использованием Бесшовного метода.

2.5. Клиент и Банк согласовали, что выписки из журналов автоматизированных систем, содержащие логи[75], подтверждающие инициирование Клиентом аутентификации с использованием Бесшовного метода на соответствующем Информационном ресурсе/Сервисе Партнера являются однозначным подтверждением волеизъявления Клиента на исполнение Банком поручения, предусмотренного п. 2.2 настоящего Приложения. Все риски и иные негативные последствия, связанные с исполнением Банком рассматриваемого поручения, несет Клиент.

3. Перечень Информационных ресурсов/Сервисов Партнера, Информационный ресурс Банка, на которых возможна аутентификация с использованием Бесшовного метода (с указанием вида(ов) соответствующего Бесшовного метода), а также Партнеров Банка, перед которым Банк может выступать в качестве агента Клиента по доведению акцепта, и ссылки на тексты соответствующих соглашений и иных документов таких Партнеров Банка:

№	**Наименование Партнера Банка, Информационного ресурса/ Сервиса Партнера, Информационный ресурс Банка**	**ИНН Партнера Банка, Банка**	**Адрес размещения соглашений и иных документов Партнера Банка/Банка**	**Банк выступает в качестве агента Клиента при аутентификации на Информационном ресурсе Партнера с использованием Бесшовного метода**	**Вид Бесшовного метода, используемый для аутентификации на Информационном**

[75] Под логами для целей настоящего Договора понимаются формируемые в автоматическом режиме текстовые файлы, содержащие информацию о действиях конкретных пользователей.

				(*да/нет*)	**ресурсе Партнера/Банка (*1/2/3/4*)**
1	ООО «Окко» https://okko.tv Мобильное приложение ОККО	7814665871	https://okko.tv/terms https://okko.tv/privacy	да[76]	1, 2, 4
2	ООО «Звук» https://zvuk.com Мобильное приложение «Звук», «Мой Звук», «Сила Звука», ПО Звук	7708328948	https://zvuk.com/gm/docs/terms https://zvuk.com/gm/docs/privacy_policy	да[77]	1, 2, 4
3	ООО «Инстамарт Сервис» https://kuper.ru Мобильное приложение «Доставка супер: продукты и еда»	9705118142	https://kuper.ru/sp/rules-kuper https://kuper.ru/sp/privacy-policy	нет	2, 4
4	ООО «МАРКЕТПЛЕЙС» https://megamarket.ru/ Мобильное приложение «Мегамаркет: доставка товаров»	9701048328	https://megamarket.ru/info/eula/ https://megamarket.ru/info/delivery-terms/ https://megamarket.ru/docs/loyalty_program_rules/?ysclid=l6c7abqxdj629875841 https://megamarket.ru/info/policy/	да	2, 3, 4
5	ООО «Умный Ритейл» https://samokat.ru/ Мобильное приложение «Самокат»	7811657720	https://samokat.ru/smart-space/privacy https://samokat.ru/eula https://samokat.ru/selling-policy	нет	2, 4

[76] Кроме случаев, когда аутентификация Клиента на Информационном ресурсе данного Партнера инициализируется Клиентом посредством Информационного ресурса Посредника ООО «СалютДевайсы», ООО «Автотех»

[77] Кроме случаев, когда аутентификация Клиента на Информационном ресурсе данного Партнера инициализируется Клиентом посредством Информационного ресурса Посредника ООО «Автотех», ООО «СалютДевайсы», ООО «ОККО»

6	ООО СК Сбербанк Страхование https://sberbankins.ru/ Мобильное приложение СберСтрахование	7706810747	https://sberbankins.ru/upload/files/doc/prilozhenie-politika-pnd.pdf	нет	2, 4
7	ООО «Инновационная медицина» https://lk.sberhealth.ru/ Мобильное приложение СберЗдоровье	9706000111	https://lk.sberhealth.ru/documents	нет	2, 4
8	ООО «Сбербанк-Телеком» https://sbermobile.ru/ Мобильное приложение СберМобайл	7736264044	https://sbermobile.ru/upload/politika_pdn_sbermobail.pdf https://sbermobile.ru/about/	нет	2, 4
9	ООО «Домклик» https://domclick.ru/ Мобильное приложение Домклик	7736249247	https://domclick.ru/fs/public/docs/privacy.pdf https://domclick.ru/fs/public/docs/terms-of-use.pdf	нет	2, 4
10	ООО «СберЛогистика» https://sberlogistics.ru/ Мобильное приложение СберЛогистика	7736322345	https://sberlogistics.ru/about/documents/privacy_policy https://sberlogistics.ru/about/documents/offer https://sberlogistics.ru/about/documents/terms_of_use	нет	2
11	АО «ЦПЛ» https://spasibosberbank.ru/ Мобильное приложение СберСпасибо	7702770003	https://spasibosberbank.ru/upload/highloadblock/3bc/politika_v_otnoshenii_obrabotki_personalnykh_dannykh.pdf	нет	2, 4
12	ООО «Сберавто» https://sberauto.com/ Мобильное приложение СберАвто	9709054813	https://sberauto.com/privacy-policy	нет	2
13	ООО «Сберобразование» https://ed-industry.ru/	7730262964	https://ed-industry.ru/documents/privacy-policy.pdf https://edutoria.ru/termsofuse/user/agreement	нет	2, 4
14	АО «Объединенное Кредитное бюро» https://bki-okb.ru/	7710561081	https://bki-okb.ru/about/legislation/	нет	2
15	АО «Интеркомп» https://sber-solutions.ru/	7709688816	https://sber-solutions.ru/about/quality	нет	2
16	ООО «С-Маркетинг» https://sbershop.ru/	7736319695	https://sbershop.ru/about/policy/	нет	2

17	ООО «Сбер Лигал» https://sberpravo.ru/	9705124940	https://sberpravo.ru/documents/user-agreement	нет	2
18	Информационный ресурс ПАО Сбербанк https://sberbank.com/sberprime	7707083893	https://www.sberbank.com/sberprime/static/offers/offer.pdf	нет	4
19	Информационный ресурс ПАО Сбербанк https://id.sber.ru/profile	7707083893	https://www.sberbank.ru/privacy/policy#pdn	нет	4
20	ООО «ДубльГИС» https://2gis.ru/moscow	5405276278	https://law.2gis.ru/privacy	нет	2, 4
21	ООО «Нетология» https://netology.ru/	7726464125	https://netology.ru/legal/6 https://netology.ru/legal/11	нет	2, 4
22	ООО «Фоксфорд» https://foxford.ru/	7726464100	https://foxford.ru/legal/general https://foxford.ru/legal/policy	нет	2
23	ООО «Алгоритмика» https://algoritmika.org/ru	7704386240	https://algoritmika.org/ru/privacy	нет	2, 4
24	ООО «РДВ-софт» https://www.rabota.ru/	7709969870	https://www.rabota.ru/info/#person	нет	2
25	ООО «РИХ» https://www.rambler.ru/, https://id.rambler.ru/	7725243282	https://help.rambler.ru/legal/1430/	нет	2, 4
26	ООО «НТС» https://citydrive.ru/	7704314221	https://citydrive.ru/privacy/	нет	2, 4
27	АО «Управляющая Компания «Первая» https://first-am.ru/	7710183778	https://first-am.ru/download/17120/policy.pdf	нет	2, 4
28	АО "БЮРО КРЕДИТНЫХ ИСТОРИЙ "СКОРИНГ БЮРО" https://online.scoring.ru	7708429953	https://scoring.ru/pdf/confidential_policy https://scoring.ru/pdf/oferta.pdf https://scoring.ru/pdf/personal_data_agreement.pdf	нет	2
29	ООО «Компания Афиша» https://www.afisha.ru	7710861670	https://www.afisha.ru/article/usage/ https://www.afisha.ru/legal/	нет	2, 4
30	ООО «Облачные технологии» https://cloud.ru/	7736279160	https://cloud.ru/documents	нет	4
31	ООО «Автотех» https://navio.auto/	9725045830	https://navio.auto/docs/consent_to_process_personal_data	нет	4
32	ООО «СалютДевайсы» https://activation.sber.ru	7730253720	https://sberdevices.ru/legal/privacy_policy/	нет	4
33	ООО СК «Сбербанк Страхование Жизни» https://sberbank-insurance.ru/	7744002123	https://sberbank-insurance.ru/i/docs/political-personal-data.pdf	нет	4

34	АНО «Школа 21» https://21-school.ru/	7736316133	https://21-school.ru/politics	нет	4
35	АО «НПФ Сбербанка» https://npfsberbanka.ru/	7725352740	https://npfsberbanka.ru/upload/pdn.pdf	нет	4
36	ООО «Лента.Ру» https://lenta.ru/	7725665118	https://lenta.ru/legal/	нет	4
37	ООО «Газета» https://www.gazeta.ru/	7743625728	https://www.gazeta.ru/legal/	нет	4
38	Информационный ресурс ПАО Сбербанк https://www.sberbank.ru	7707083893	https://www.sberbank.ru/privacy/policy#pdn	нет	2
39	Информационный ресурс ПАО Сбербанк https://www.sberbank.com	7707083893	https://www.sberbank.ru/privacy/policy#pdn	нет	2

4. Перечень Посредников:

№	Наименование Посредника, Информационный ресурс Посредника	Адрес Посредника	Вид Бесшовного метода, в котором участвует Посредник
1	ООО «СалютДевайсы» https://activation.sber.ru МП Салют https://sberdevices.ru/	119530, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Очаково-Матвеевское, ш. Очаковское, д. 28, стр. 2, помещ. 8Н/3	1
2	ООО «Автотех» ПО HMI Software	115432, город Москва, пр-кт Андропова, д. 10а	1
3	ООО «Окко» https://okko.tv Мобильное приложение ОККО Смарт-ТВ	197374, Санкт-Петербург г, Савушкина ул, дом № 126, лит.Б, пом. 53-Н	1

Приложение № 3
к Договору о присоединении к Услуге «Удобный доступ»

Порядок сохранения реквизитов Карты в Профиле клиента и автозаполнения реквизитов Привязанной карты для оплаты/товаров услуг в рамках Сбер ID

1. Сохранение реквизитов Карты в Профиле клиента

1.1. Сохранение реквизитов Карты в Профиле клиента для использования Карты в качестве Привязанной карты возможно при оплате товаров/ услуг или без оплаты товаров/ услуг на Платежной странице Банка или Платежной странице ЮМани.

1.2. Для сохранения реквизитов Карт в Профиле клиента Клиенту требуется осуществить следующие действия:

a) при оплате товаров/услуг на Платежной странице Банка или Платежной странице ЮМани:

- пройти аутентификацию на Платежной странице Банка или Платежной странице ЮМани с использованием Сбер ID;
- нажать кнопку[78] «Оплатить другой картой»[79];
- осуществить ввод данных Карты: номер Карты, срок действия Карты (месяц/год), код Карты (ППК2/CVC2/CVV2);
- нажать кнопку «Оплатить» и при необходимости подтвердить операцию путем ввода одноразового кода, направленного банком-эмитентом Карты на номер телефона Клиента.

b) без оплаты товаров/ услуг:

- в Личном кабинете пройти аутентификацию с использованием Сбер ID;
- перейти во вкладку «Способы оплаты»;
- нажать кнопку «Добавить новую» и перейти на Платежную страницу Банка;
- на Платежной странице Банка осуществить ввод данных Карты: номер Карты, срок действия Карты (месяц/год), код Карты (ППК2/CVC2/CVV2), нажать на кнопку «Добавить новую» и подтвердить операцию путем ввода одноразового кода, направленного банком-эмитентом Карты на номер телефона Клиента. После подтверждения одноразовым кодом будет проведена операция оплаты на 1 (один) рубль для проверки Карты с моментальным возвратом этой суммы обратно на Карту. В случае успешного проведения операции оплаты, реквизиты Карты сохранятся в Профиле клиента. В случае неуспешного проведения операции оплаты, в том числе при недостаточности денежных средств на Карте, операция будет отклонена, реквизиты Карты не сохранятся в Профиле клиента.

1.3. После сохранения реквизитов Карт в Профиле клиента Карта признается Привязанной картой и может использоваться Клиентом в соответствии с настоящим Порядком.

2. Автозаполнение реквизитов Привязанной карты для оплаты/товаров услуг в сети Интернет

2.1. Для использования реквизитов Привязанной карты в целях оплаты товаров/ услуг на Информационном ресурсе Партнера Банка с использованием Платежной страницы Банка Клиенту требуется осуществить следующие действия:

- на Информационном ресурсе Партнера Банка перейти к оплате на Платежную страницу Банка и пройти аутентификацию на Платежной странице Банка с использованием Сбер ID;
- выбрать Привязанную карту в целях оплаты товаров/ услуг.

---

[78] Упоминаемые здесь и далее по тексту приложения кнопки реализуются средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование соответствующей кнопки на аналогичные по смыслу.
[79] Действие выполняется при сохранении реквизитов второй и последующих Карт.

2.2. Для использования реквизитов Привязанной карты в целях оплаты товаров/ услуг на Платежной странице ЮМани Клиенту требуется осуществить следующие действия:

- пройти аутентификацию на Платежной странице ЮМани с использованием Сбер ID;
- выбрать Привязанную карту в целях оплаты товаров/ услуг.

3. Условия оказания Банком услуг по сохранению реквизитов Карты в Профиле клиента и автозаполнения реквизитов Привязанной карты для совершения оплаты/товаров услуг

3.1. Клиент может сохранить неограниченное количество Карт.

3.2. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при сохранении данных в момент ввода параметров, а также за непроведение операций оплаты Клиента с использованием реквизитов Привязанных карт, если Клиент ввел недостоверные и/или не точные реквизиты Карты и/или не указал данные, необходимые для сохранения реквизитов Карт и осуществления с их использованием оплаты товаров/услуг в сети Интернет.

4. Удаление данных Привязанных карт из Профиля клиента

4.1. При удалении данных Привязанной карты соответствующие данные будут удалены из Профиля клиента.

4.2. Клиент имеет право удалить данные Привязанной карты из Профиля клиента, для этого Клиенту необходимо:

4.2.1. На Платежной странице Банка в рамках процесса оплаты товаров/услуг:

- пройти аутентификацию на Платежной странице Банка с помощью сервиса Сбер ID;
- нажать кнопку «Редактировать список карт», выбрать Привязанную карту, данные по которой необходимо удалить, подтвердить удаление данных

или

- в профиле клиента во вкладке «Настройки»[80] нажать кнопку «Удалить все карты»;
- подтвердить удаление всех Привязанных карт.

4.2.2. Вне рамок процесса оплаты товаров/услуг на Платежной странице Банка[81]:

- в Личном кабинете пройти Аутентификацию с использованием Сбер ID;
- перейти во вкладку «Способы оплаты», выбрать Привязанную карту, данные по которой необходимо удалить, подтвердить удаление данных.

4.2.3. На Платежной странице ЮМани в рамках процесса оплаты товаров/услуг:

- пройти аутентификацию на Платежной странице ЮМани с использованием Сбер ID;
- в профиле нажать кнопку «Редактировать список карт», выбрать Карту, данные по которой необходимо удалить, подтвердить удаление данных.

[80] Упоминаемые здесь и далее по тексту приложения вкладки реализуются средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование соответствующей вкладки кнопки на аналогичные по смыслу.

[81] Для Клиентов старше 14 лет