

ООО "МИЗУДО РУС" / «MIZUDO RUS» LIMITED LIABILITY COMPANY

ИНН 9709098899, КПП 770901001

ОГРН 1237700604778, ОКПО 55760100

109316, г. Москва, Волгоградский пр-т, д.2, пом. 1/1

Тел.: 8-800-533-79-43, + 7-495-137-69-43

e-mail: info@mizudo.com

Исх. № 0212/03

«02» декабря 2025 года

Информационное письмо по выходу настенного котла Mizudo в ошибку E3.

Данным письмом уведомляем о том, что при выходе из строя котла Mizudo по ошибке E3 источником ошибки могут быть паразитные токи и отсутствие заземления на объекте, где установлен настенный газовый котёл.

Паразитные (наведённые) токи — это небольшие электрические токи, которые проходят там, где их не ожидают: по корпусам приборов, кабелям или между заземлениями из-за разности потенциалов. Они могут вызывать помехи, лёгкое покалывание при прикосновении, нагрев, сбои в работе электроники и ускоренный износ оборудования.

Отсутствие заземления означает, что лишний ток не имеет безопасного пути на землю. В результате повышается риск поражения током, увеличивается уровень электрических помех и вероятность выхода из строя электроники.

Рекомендации: установка заземления, установка стабилизатора инверторного типа, подключение котла к сети на отдельную ветку.

Руководитель сервисного отдела ООО «Мизудо Рус»

Васильев М.В./

